BOSNA I HERCEGOVINA
URED ZA RAZMATRANJE ŽALBI
Filijala/Podružnica Mostar

БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РАЗМАТРАЊЕ ЖАЛБИ
Филијала Мостар

Broj: JN2-03-07-1-515-7/22
Mostar, 17.03.2022. godine

Ured za razmatranje žalbi BiH, filijala Mostar rješavajući žalbu broj od 21.02.2022. godine, ponuđača "Total Trade" d.o.o. Doboj, izjavljenu na Zaključak broj 02-11-4-199-13/22 od 17.02.2022. godine, u postupku javne nabavke: „Autoservis i opravka motornih vozila i zamjena potrošnog materijala za potrebe Federalnog ministarstva raseljenih osoba i izbjeglica za period privremenog finansiranja Federacije BiH, januar-mart 2022. godine", ugovornog organa Federalno ministarstvo raseljenih osoba i izbjeglica, na osnovu člana 93. stav (7), člana 104. i člana 111. stav (1) tačka d) Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" broj 39/14), te člana 230. stav (2) Zakona o upravnom postupku ("Službeni glasnik BiH" br. 29/02, 12/04, 88/07, 93/09, 41/13 i 53/16) na sjednici Vijeća I održanoj 17.03.2022. godine donio je

R J E Š E NJ E

1. Usvaja se žalba od 21.02.2022. godine, ponuđača "Total Trade" d.o.o. Doboj i poništava se:

- Zaključak broj 02-11-4-199-13/22 od 17.02.2022. godine.

Predmet se vraća ugovornom organu na ponovni postupak razmatranja Žalbe na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 02-11-4-199-10/22 od 10.02.2022. godine.

2. O povratu naknade za pokretenje žalbenog postupka ovaj organ donijet će posebno rješenje.

O B R A Z L O Ž E NJ E

Ugovorni organ Federalno ministarstvo raseljenih osoba i izbjeglica (u daljem tekstu: ugovorni organ) pokrenuo je postupak javne nabavke, konkurentskim zahtjevom za dostavu ponuda, Autoservis i opravka motornih vozila i zamjena potrošnog materijala za potrebe Federalnog ministarstva raseljenih osoba i izbjeglica za period privremenog finansiranja Federacije BiH, januar- mart 2022. godine. Obavještenje o nabavci broj 668-7-2-8-3-21/22 objavljeno na portalu javnih nabavki 31.01.2022. godine.

Nakon provedenog postupka, ugovorni organ je donio Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 02-11-4-199-10/22 od 10.02.2022. godine, na koju je ponuđač "Total Trade" d.o.o. Doboj izjavio žalbu. Ugovorni organ je postupajući u skladu s članom 100. stav (2) Zakona o javnim

nabavkama, odbacio navedenu žalbu kao neblagovremenu Zaključkom broj 02-11-4-199-13/22 od 17.02.2022. godine. Ponuđač "Total Trade" d.o.o. Doboj (u daljem tekstu: žalitelj) izjavio je žalbu na navedeni Zaključak ugovornoog organa, 21.02.2022. godine. Ugovorni organ je sa svojim izjašnjenjem na žalbu i dokumentacijom, proslijedio navedenu žalbu ovom organu, kod koga je zaprimljena 25.02.2022. godine.

Žalitelj u žalbi navodi:

Ugovorni organ je u Odluci o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 02-11-4-199-10/22 od 10.2.2022 godine, na strani broj 2. u Pouci o pravnom lijeku naveo da se Federalnom ministarstvu raseljnih osoba i izbjeglica, u pisanoj formi direktno, elektronskim putem ili preporučenom poštanskom pošiljkom, u roku od 5 (pet) dana, može uručiti žalba na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača. U skladu sa navedenim, žalilac Total Trade DOO Doboj je dana 15.2.2022 godine u 17h i 21 min. uputio žalbu Ugovornom organu elektronskim putem tj. e-mail-om na dvije e-mail adrese, jasna.salcinovic@fmroi.gov.ba i nejra.hot.bilos@fmroi.gov.ba uz zahtjev da se potvrdi prijem mail-a. Navedenog dana ni narednog dana 16.2.2022 godine žalilac Total Trade DOO Doboj nije dobio povratan mail o prijemu žalbe upućene elektronskim putem.

Dana 16.2.2022 žalilac Total Trade d.o.o. Doboj je putem preporučene poštanske pošiljke, navedenu žalbu poslao i u pisanoj formi, na šta je Ugovrni organ odgovorio putem mail-a 17.2.2022 godine, te na osnovu žalbe koju je zaprimio putem poštanske pošiljke donio zaključak o Odbacivanju žalbe na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača, ponuđača Total Trade DOO Doboj.

S obzirom da je Ugovornom organu prihvatljivo da se žalba na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača uputi elektronskim putem, kako je navedeno u Pouci o pravnom lijeku, te da je ponuđač Total Trade d.o.o. Doboj postupio u skladu sa navedenim, te žalbu uputio 15.2.2022 godine elektronskim putem, što je u okviru zakonskog roka od 5 dana od dana prijema odluke koju je zaprimio takođe elektronskim putem dana 10.2.2022 godine , ponuđač Total Trade DOO Doboj smatra da je žalba na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača bila blagovremena.

Na osnovu gore navedenog, žalilac izjavljuje žalbu, te predlaže da ugovorni organ, na osnovu člana 100, stava 3, ZOJN BIH, donese odluku kojom će poništiti Zaključak Federalnog ministarstva raseljenih osoba i izbjeglica broj 02-11-4-199-13/22 od 17.2.2022 kao i Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 02-11-4-199-10/22 od 10.2.2022 godine , te iste vratiti komisiji za ocjenu i pregled ponuda na ponovnu analizu.

Ugovorni organ je u skladu s članom 100. stav (5) Zakona o javnim nabavkama dostavio ovom organu svoje izjašnjenje o navodima žalbe i dokumentaciju u vezi s predmetnim postupkom javne nabavke. Smatra da je žalba neosnovana i u svom izjašnjenju navodi sljedeće:

- U odnosu na navod žalitelja da je žalbu uputio blagovremeno, odnosno da je pored poštanske pošiljke koja je zaprimljena u Ugovorni organ dana 16.02.2022. godine istu poslao i elektronskim putem na dvije e-mail adrese, budući da je isto predviđeno poukom o pravnom lijeku Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača, te u odnosu na priloženi dokaz uz žalbu - print poslanog e-maila sa evidentiranim datumom slanja 15.02.2022. godine u 17:21 sati, ovaj Ugovorni organ je izvršio dodatnu provjeru i konstatovao sljedeće:

Budući da navedeni e-mail na dan 15.02.2022. godine nije pristigao niti na jednu e-mail adresu na koji je poslan (kao ni u narednom periodu) a koje je Ugovorni organ i predvidio za komunikaciju sa dobavljačima u konkretnom postupku nabavke, Ugovorni organ je, po prijemu žalbe dana 22.02.2022. godine, zatražio provjeru u nadležnom odjelu za informatiku Generalnog sekretarijata Vlade Federacije BiH kod kojih se nalazi mail server federalnih organa uprave, a koji su odgovorili: „Email poruke sa domene su bile blokirane jer se domena "total-trade.ba" nalazi na block/black listi RATS Dyna", te da su iste pristigle na SPAM pomenutog servera; nadležni odjel za informatiku Vlade Federacije BiH je potom "odblokirao" poslane mail-ove žalitelja, pri čemu je iste i zaprimio dana 22.02.2022. godine (sa evidentiranim datumom slanja na naše e-mail adrese 15.02.2022. godine).

Prije nego što se upustio u meritorno odlučivanje, ovaj organ je u skladu s članom 109. Zakona o javnim nabavkama, utvrdio da je žalba blagovremena, dopuštena i izjavljena od ovlaštene osobe, te da su ispunjeni uslovi za razmatranje žalbe u smislu člana 105. i 108. stav (3) Zakona o javnim nabavkama.

Nakon što je ispitao prethodne pretpostavke, ovaj organ je uvidom u dostavljenu dokumentaciju, te analizom svakog dokaza pojedinačno i u njihovoj međusobnoj vezi, a u odnosu na žalbene navode, izjašnjenje ugovornog organa i propisani zakonski postupak, utvrdio da je žalbu potrebno **usvojiti**.

Uvidom u osporeni zaključak, ovaj organ je utvrdio da je ugovorni organ naveo u dispozitivu da se žalba ponuđača Total Trade d.o.o Doboj izjavljena na Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača za nabavku usluga autoservis i opravka motornih vozila i zamjena potrošnog materijala za period privremenog finansiranja Federacije Bosne i Hercegovine, januar-mart 2022. godine, broj: 02-11-4-199-10/22 od 10.02.2022. godine odbacuje kao neblagovremena. U obrazloženju zaključka ugovorni organ navodi da je donio Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača za nabavku usluga autoservis i opravka motornih vozila i zamjena potrošnog materijala za period privremenog finansiranja Federacije Bosne i Hercegovine, januar-mart 2022. godine, broj: 02-11-4-199-10/22 od 10.02.2022. godine (dalje: Odluka o izboru), da je zaprimio žalbu na gornju Odluku o izboru, žalitelja "TOTAL TRADE" d.o.o. Doboj, na Pisarnicu ovog Ministarstva dana 17.02.2022. godine u 8:05 sati, putem kurira brze pošte Euro Express. Postupajući u skladu sa članom 100. stav (1) Zakona o javnim nabavkama, po prijemu žalbe, ovo Ministarstvo je utvrdilo da je ista dopuštena, izjavljena od ovlaštenog lica, ali da je neblagovremena. Prilikom provjere navedenih formalnih pretpostavki, ovo Ministarstvo je konstatovalo sljedeće: - Odluka o izboru, u skladu sa članom 71. stav (2) Zakona o javnim nabavkama, dostavljena je ponuđačima u postupku putem elektronske pošte (mail-a) u skladu sa odredbama iz Tenderske dokumentacije, dana 10.02.2022. godine, kada je žalitelj "TOTAL TRADE" d.o.o. Doboj istu i zaprimio, a što potvrđuje i u svojoj žalbi, (citat žalbenog navoda - „Žalilac je Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača zaprimio putem mail-a 10.02.2022. god...").

- Da je ovo Ministarstvo predmetnu žalbu zaprimilo dana 17.02.2022. godine u 8:05 sati, putem kurira brze pošte Euro Express;
- Da je provjerom datuma predaje pošiljke/žalbe poštanskoj službi, konstatovano da je otisnut datum predaje pošti 16.02.2022. godine, sa otisnutom napomenom „dokumentaciju dostaviti 17.02. do 10h".

- Da je članom 93. stav (2) Zakona o upravnom postupku („Službeni glasnik BiH", br. 29/02, 12/04, 88/07, 93/09, 41/13 i 53/16), a u vezi sa članom 43. Zakona o javnim nabavkama, propisano da: „Kad je podnesak upućen poštom preporučeno ili telegrafski, dan predaje pošti smatra se danom predaje organu kome je upućen";
- Da je članom 101. stav (5) Zakona o javnim nabavkama propisano da „u postupcima nabavke male vrijednosti iz člana 88. stav (1) tačka a) ovog zakona žalba se izjavljuje u roku od pet dana od dana prijema odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača", a kako je i data ispravna pouka o pravnom lijeku ponuđačima u ožalbenoj Odluci o izboru. Cijeneći gore navedeno, konstatuje se nespornim da je rok od pet dana za izjavljivanje žalbe na Odluku o izboru, a koju je žalitelj zaprimio dana 10.02.2022. godine, protekao sa danom 15.02.2022. godine, a da je žalba izjavljena dana 16.02.2022. godine (dan predaje pošti), tačnije, šesti dan od dana prijema Odluke o izboru.

Uvidom u Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača broj 02-11-4-199-10/22 od 10.02.2022. godine, ovaj organ je utvrdio da je u pouci o pravnom lijeku navedeno da se žalba može izjaviti direktno, elektronskim putem ili preporučenom poštanskom pošiljkom, u roku od pet dana.
Među strankama nije sporno da je žalitelj Odluku o izboru najpovoljnijeg ponuđača zaprimio 10.02.2022. godine.
S tim u vezi, ovaj organ konstatuje da je žalitelj žalbu predao u skladu s poukom o pravnom lijeku, elektronski na dvije e-mail adrese ugovornog organa. Žalitelj je u e-mail poruci zatražio potvrdu prijema e-maila, te nakon što isti nije primio, žalbu predao i poštom sljedeći dan.
Ugovorni organ ne osporava da je zaprimio žalbu žalitelja na e-mail adresu, ali ističe da je domena žalitelja bila blokirana, te da je poruka sa žalbom smještena u spam, nakon čega je intervenciom ovlaštenih osoba iz nadležnog odjela za informatiku Vlade Federacije BiH koji su odblokirali poslane mail-ove žalitelja, ugovorni organ iste zaprimio dana 22.02.2022. godine, ali sa evidentiranim datumom slanja na e-mail adrese 15.02.2022. godine.

Iz navedenog nesporno proizlazi da je žalitelj žalbu izjavio 15.02.2022. godine u roku propisanom članom 101. stav (5) Zakona o javnim nabavkama i u skladu sa uputstvom datim u pouci o pravnom lijeku. Činjenice da je poruka sa žalbom žalitelja smještena u Spam, te da je domena žalitelja bila blokirana, ne može uticati na pravo žalitelja da se o njegovoj žalbi odluči u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, posebno imajući u vidu da je sam ugovorni organ ostavio mogućnost da se žalba može izjaviti elektronski, te da je i sam osporenu odluku žalitelju poslao elektronski.

Zbog svega navedenog, ovaj organ ističe da su navodi žalitelja osnovani, da je ožalbeni zaključak donesen pogrešnom primjenom Zakona o javnim nabavkama i Zakona o upravnom postupku, zbog čega usvaja žalbu, poništava ožalbeni zaključak i predmet vraća ugovornom organu na ponovni postupak u kojem će odlučiti o žalbi žalitelja izjavljenoj na Odluku o poništenju postupka.

Povrat uplaćenih sredstava na ime naknade žalbenog postupka u iznosu od 500,00 KM izvršit će se posebnim aktom, a u skladu sa članom 108. stav (7) Zakona o javnim nabavkama i članom 4. Instrukcije o načinu uplate, kontrole i povrata naknada propisanih članom 108. Zakona o javnim nabavkama ("Službeni glasnik BiH" broj: 86/14).

Na osnovu činjenica utvrđenih u postupku i provedenih dokaza, shodno članu 104. i 111. stav (1) tačka d) Zakona o javnim nabavkama, te člana 230. stav (2) Zakona o upravnom postupku, ovaj organ riješio je žalbu, kao u izreci ovog rješenja.

Pouka o pravnom lijeku

Ovo rješenje je konačan upravni akt. Protiv ovog rješenja može se pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Sudu BiH u roku od 30 dana od dana prijema rješenja. Taksa na tužbu iznosi 100,00 KM.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Ilija Ignjatić, dipl. iur.

Dostaviti:

-Total Trade d.o.o. Doboj
-Federalno ministarstvo raseljenih osoba i izbjeglica
-evidencija
-a/a